

## Programa para la Prevención del Crimen y la Violencia (CVP)



Guía de primer abordaje a la **ciudadanía** con énfasis en grupos prioritarios

**Guía de primer  
abordaje a la  
ciudadanía con  
énfasis en grupos  
prioritarios**

Si desea consultar este contenido en línea,  
escaneé el código QR.



**Ministerio del Interior**  
**Viceministerio de Seguridad Ciudadana**  
**Subsecretaría de Seguridad Ciudadana**

**Gobierno del Ecuador**

**Elaborado por:**

Psic. Social. Karina Yépez  
Analista de Participación Ciudadana

**Revisado por:**

Equipo técnico del Programa para la  
Prevención del Crimen y la Violencia (CVP) - PADF

Mgtr. Daniel Crespo Pazmiño  
Especialista de Participación Ciudadana

Ing. Alejandra Melo  
Directora de Participación Ciudadana

**Aprobado por:**

Mgtr. William Martínez  
Subsecretario de Seguridad Ciudadana

Ptlgo. Jairo García  
Director del Programa para la Prevención del Crimen  
y la Violencia (CVP) - PADF





# CONTENIDOS

**1**

Presentación

PÁGINA 9

**2**

Objetivos

PÁGINA 13

**3**

¿A quién va dirigido?

PÁGINA 17

**4**

Glosario de términos

PÁGINA 21

**5**

Primer capítulo: El primer  
encuentro con la experiencia  
comunitaria

PÁGINA 27

**REFERENCIAS**

PÁGINA 33



# Presentación



1.



# Presentación

En esta guía puede encontrar las generalidades sobre las distintas formas de acercamiento a las comunidades, con énfasis en grupos prioritarios, desde una perspectiva de derechos humanos.

Con esta información le invitamos a que deje de lado las etiquetas o ideas preconcebidas sobre las personas y los diversos grupos sociales.





# Objetivos





# Objetivos

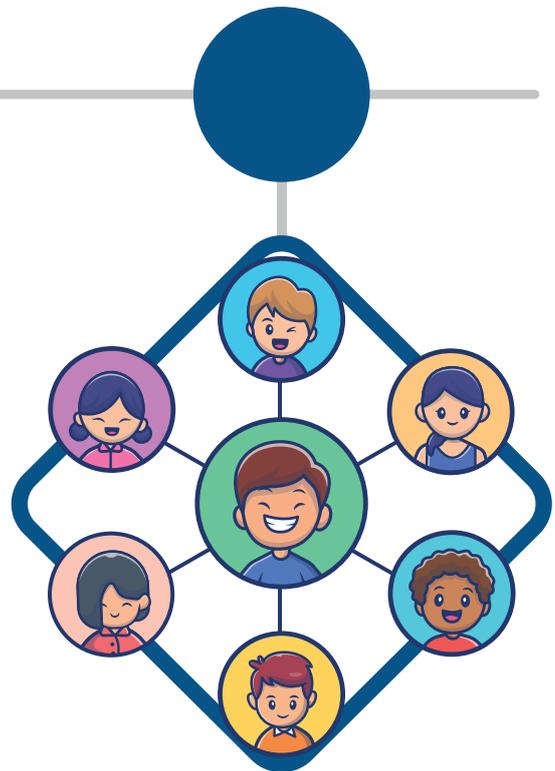


## Objetivo general:

Fortalecer los vínculos entre Policía Comunitaria y ciudadanía buscando el bien común.

## Objetivos específicos:

- Describir el proceso que se sigue, al abordar por primera vez a una comunidad.
- Incentivar la participación ciudadana a través del trabajo colectivo entre ciudadanía y Policía Comunitaria.





**¿A quién va  
dirigido?**

**?**





## ¿A quién va dirigido?

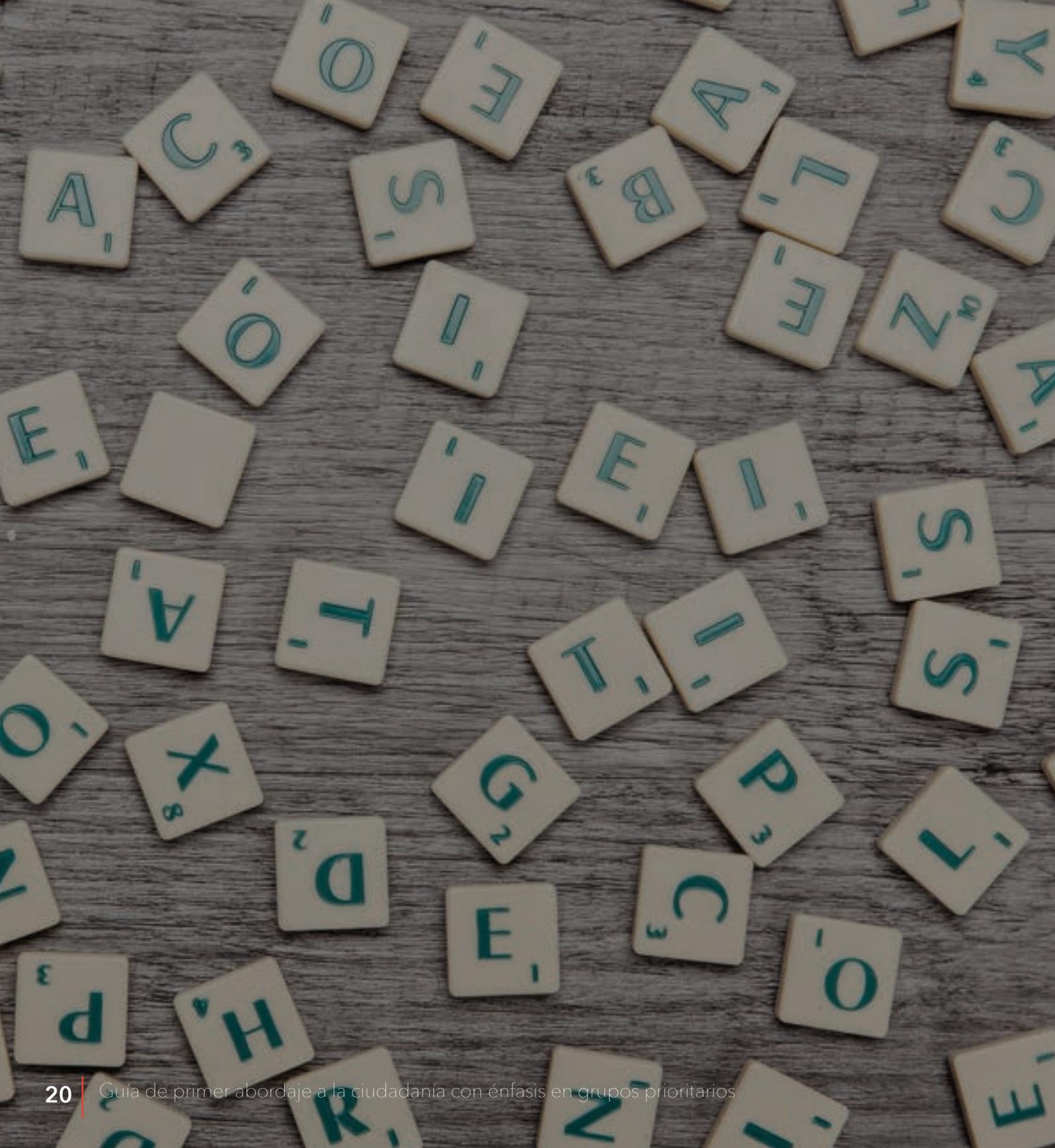
Esta guía es una herramienta pedagógica que está dirigida a los servidores públicos de la Policía Comunitaria, que estén interesados e interesadas en generar y consolidar vínculos con la ciudadanía.

Hace énfasis en el relacionamiento con los grupos prioritarios: niños, niñas y adolescentes (NNA); adultos y adultas mayores; población LGBTIQ+, personas en situación de movilidad humana, racializadas, de distintos pueblos y nacionalidades.



# Glosario de términos





## Abordaje comunitario

Se desarrolla en distintos contextos, en los que se integran las redes comunitarias existentes, para lograr la participación de los actores implicados. Con este, se pretende movilizar a las comunidades y generar posibles soluciones a las problemáticas identificadas.



## Grupos prioritarios

Incluye a los adultos y adultas mayores, niñas, niños y adolescentes, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, privadas de la libertad, y quienes adolezcan de enfermedades graves, catastróficas o de alta complejidad.



## Comunidad

Grupo en constante transformación y evolución, que en la interacción genera un sentido de pertenencia e identidad social. Sus integrantes toman conciencia de sí como grupo, fortaleciéndose como unidad y potencialidad social. (Montero, 1984).



## Primer abordaje

Breve proceso del que se obtienen algunos elementos para conocer las condiciones de la ciudadanía y sus necesidades.



## Derechos Humanos (DD. HH.)

Se deben comprender en todos los aspectos de la humanidad. Su ejercicio le concibe a hombres y mujeres vivir en condiciones de libertad, igualdad y respeto. Incluyen no solo los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales, sino también los derechos colectivos de los pueblos.



## Género



El género se refiere a los conceptos sociales de las funciones, comportamientos, actividades y atributos que cada sociedad considera apropiados para hombres y mujeres (OMS).

## Interculturalidad



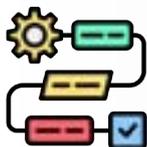
Construcción que va más allá del respeto, tolerancia y reconocimiento de la diversidad con relación a la existencia de múltiples culturas en un determinado lugar. Busca condiciones, relaciones y sociedades de vida nuevas y distintas (Walsh, 2008).

## Intergeneracional



Concibe las relaciones entre personas de distintas generaciones, considerando las posibles desigualdades que se dan entre grupos sociales, y las interrelaciones de poder, en función de la edad (Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia en transición al Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional, 2014).

## Interseccionalidad



Metodología de investigación con una premisa central: las personas viven desde diferentes identidades, conformadas por varias capas, que involucran su étnia, clase, posición económica, religión, orientación sexual, género; además, de la historia y las estructuras de poder de manera transversal, en las que se puede experimentar opresión y privilegios simultáneamente (AWID, 2004).

## Diagnóstico

Definir una enfermedad, que se ha logrado ver a través del desarrollo de un cuadro clínico (Capurro, 2007).



## Espacios seguros

Entorno de apoyo, no amenazante. Promueve el respeto, el reconocimiento de las necesidades específicas y el deseo por aprender de otras personas. Brinda seguridad física y psicológica. Entrar a estos espacios implica preservar los valores del mismo.



## Barrio

Conformación de una comunidad en una pequeña zona, con un número limitado de personas. Allí viven en proximidad, contacto frecuente cara a cara, con atributos básicos como sus propias formas de vincularse, rituales característicos, y conductas de la localidad (Tapia, 2015).



## Sentido de pertenencia

Vinculación e identificación de un individuo con un grupo, así como con el ambiente donde se desarrolla su vida. Este se relaciona directamente con el bienestar de las personas (Brea, 2014).



## Participación

Acto de tomar parte e intervenir en un espacio que le pertenece a un individuo, con un interés público, buscando el bien común (Sánchez, 2009).





# Capítulo I: El primer encuentro con la experiencia comunitaria

5.



# Capítulo I: El primer encuentro con la experiencia comunitaria

Tome en consideración las siguientes recomendaciones, según el grupo prioritario.

## 5.1 Personas no oyentes



- Identifique si la persona lleva consigo un implante coclear o audífono, y compruebe el funcionamiento del mismo.
- Empiece a hablar cuando la persona haga contacto visual.
- Evite dialogar mientras exista un ruido que distraiga. Esto dificulta la comprensión de lo que se comunica.
- Proporcione oportunidades de participación y de expresión.
- Use un lenguaje verbal pausado.
- Mantenga la mirada en la persona y sitúese la mayor parte frente a esta.

## 5.2 Personas no videntes

- Brinde ayuda cuando observe que la persona está desorientado/a o en caso de que exista algún obstáculo, que le pueda ocasionar un accidente.
- Pregúntele a la persona no vidente si desea ayuda.
- Permita que tomen su brazo a la altura del codo o de su hombro. No la tome usted pues esto genera inseguridad.
- Camine un paso adelante, (avise: si hay que subir o bajar gradas, dónde se encuentra el pasamanos, el comienzo y fin de un tramo, si se deben cruzar obstáculos, etc.).
- Guíe la mano de la persona no vidente a la superficie de un espacio que le sea útil, las veces que se requiera.
- Direcione a la persona no vidente a encontrar un objeto sin necesidad de encaminarlo hasta donde este se encuentra. Utilice expresiones como «un metro detrás de usted», «en la dirección que va, dos cuadras más adelante», entre otras. Toda indicación tiene que ir de acuerdo con la posición en la que se encuentre ubicado el individuo.
- No diga cosas como «ahí» o «detrás de aquella mesa», no son un referente.



## 5.3 Niños, niñas y adolescentes (NNA)



- Acérquese a los NNA de una manera empática, cálida, horizontal y con contacto visual.
- Busque una mejor comunicación y escucha activa (permita que hablen a su ritmo, es posible que le comenten algo de suma importancia).
- Evite posiciones de poder (los niños, niñas o adolescentes se sentirán más confiados para comunicarse).
- Asegúrese de estar pendiente del lenguaje no verbal.
- Revise que no estén heridos/as o que no necesiten de un servicio de emergencia.
- Identifique si se trata de NNA no acompañados/as. Pregunte si sabe dónde se encuentran sus cuidadores/as o de quién están acompañados/as.
- Reconozca y valide las emociones que le puedan expresar.
- Para describir alguna situación, hágalo con un lenguaje simple, neutral, sin ironías o metáforas complejas.
- Genere posibles soluciones con base en lo que manifiesten los NNA, esto les hará sentir que son escuchados, y les generará calma.

**Nota importante:** ante niños, niñas y adolescentes mantenga una distancia física prudente. Si se encuentran desbordados emocionalmente pregúnteles si puede acercarse, únicamente tocando su hombro, manos o espalda. No está permitido pedir “consentimiento” para tocar otras partes del cuerpo.



## 5.4 Adultos o adultas mayores

- Acérquese al adulto/a mayor de manera horizontal. Evite el lenguaje imponente o déspota. Llegue a consensos y acuerdos.
- Demuestre interés. Haga notar que presta atención y comprende. De no ser así, solicite las aclaraciones necesarias.
- No reste importancia a los temores, inquietudes, malestares o dolores que puedan padecer los adultos o adultas mayores.



**Nota importante:** sostener la conversación es esencial para crear ambientes seguros y armoniosos, si percibe que la comunicación se torna complicada, mantenga un tono de voz neutro y pausado. No importa el porqué se ha dado la discusión, hay temas que resultan más sensibles para unas personas que para otras.

Es importante considerar la edad de las personas y el ciclo de vida en el que se encuentran. Existen temas de suma importancia que pueden provocarles emociones fuertes o cambiantes. Los adultos y adultas mayores pueden cambiar en tiempos cortos de estado de ánimo (tristeza, alegría o enfado).

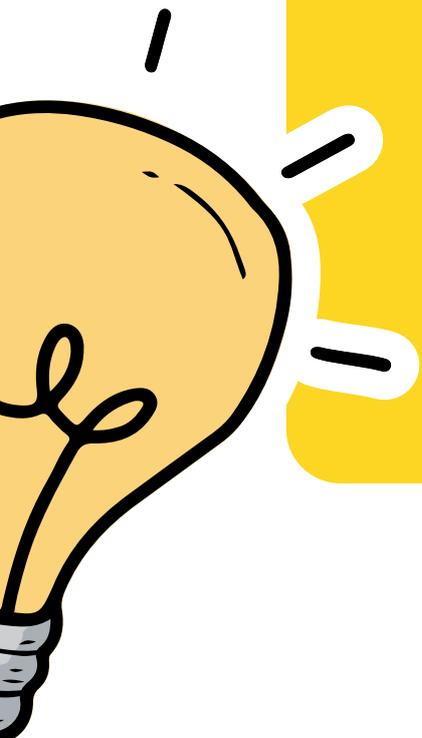
## Tenga en cuenta algunas recomendaciones generales:

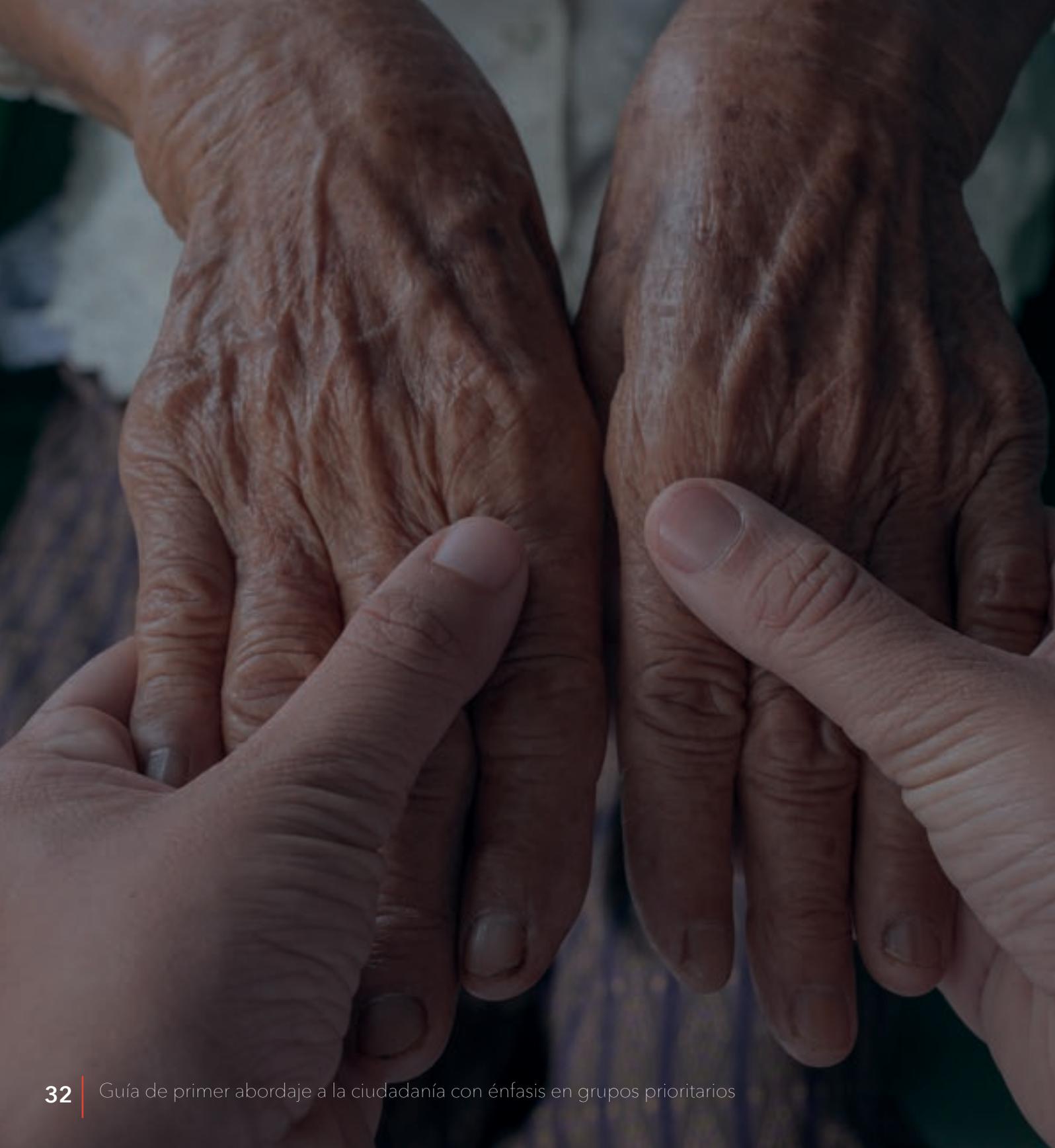


Además de los lineamientos antes descritos es fundamental considerar que las personas se pueden encontrar en diferentes condiciones físicas y psicológicas.

**Cada individuo es valioso y merece respeto.** Es necesario recordar que en los grupos de niños, niñas y adolescentes, y en el de personas adultas, puede existir población trans. Pregunte puntualmente cómo se debe dirigir a ellos o a ellas.

**Es conveniente no estigmatizar, no hacer juicios de valor, no asumir que las personas presentan una capacidad diferente. No etiquetar, no realizar comentarios sarcásticos o irónicos, no estar por encima de los derechos que cobijan a cada individuo.**





# REFERENCIAS

AWID. (2004). Interseccionalidad: una herramienta para la justicia de género y la justicia económica. Derechos de las mujeres y cambio económico, 9.

Brea, L. (2014). Factores determinantes del sentido de pertenencia de los estudiantes de Arquitectura de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Campus Santo Tomás de Aquino. Tesis de Maestría, Universidad de Murcia.

Capurro, D y Rada, G. (2007). El proceso diagnóstico. Rev Méd Chile, 135: 534-538 <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rmc/v135n4/art18.pdf>

Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia en transición al Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional. (2014). Agenda Nacional para la Igualdad Intergeneracional 2013-2017. Ecuador. [https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Issues/OlderPersons/MIPAA/Ecuador\\_Annex1.pdf](https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Issues/OlderPersons/MIPAA/Ecuador_Annex1.pdf)

Núñez, V. y González, N. (2022). Guías para el abordaje de infancias y adolescencias trans en el primer nivel de atención. Archivos de Pediatría de Uruguay. 93(2), 2-10. doi: 10.31134/AP.93.2.36

Rodríguez, P y Mirete, C. (2018). Guía sobre atención a personas adultas mayores en centros de día especializados en enfermedades neurodegenerativas según el modelo de atención integral centrada en la persona en Iberoamérica. OISS. <https://oiss.org/wp-content/uploads/2019/05/GUIA-ATENCION-PERSONAS-ADULTAS-.pdf>

Sánchez, M. (2009). La participación ciudadana en la esfera de lo público. Revista Espacios Públicos, 12(25), 85-102.

Tapia, V. (2015). ¿De qué hablamos cuando hablamos de barrio? Trayectoria del concepto de barrio y apuntes para su problematización. Revista Antropologías del Sur, 3, 121 – 135

Walsh, C. (2008). “Plurinacionalidad e Interculturalidad”, en Interculturalidad y Plurinacionalidad: Elementos para el debate constituyente. Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar, 2, 16-27





Ministerio del Interior



República  
del Ecuador

**Gobierno  
del Ecuador**

GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE

 **PADF**  
PAN AMERICAN DEVELOPMENT FOUNDATION

