

Programa para la Prevención del Crimen y la Violencia (CVP)



**Modelo de diagnóstico
participativo **comunitario****

Modelo de
diagnóstico
participativo
comunitario

Si desea consultar este contenido en línea,
escaneé el código QR.



Ministerio del Interior
Viceministerio de Seguridad Ciudadana
Subsecretaría de Seguridad Ciudadana

Gobierno del Ecuador

Elaborado por:

Psic. Cl. Priscila Narváez
Analista de participación Ciudadana

Revisado por:

Mgtr. Daniel Crespo Pazmiño
Especialista de Participación Ciudadana

Ing. Alejandra Melo
Directora de Participación Ciudadana

Aprobado por:

Mgtr. William Martínez
Subsecretario de Seguridad Ciudadana

Ptlgo. Jairo García
Director del Programa para la Prevención del Crimen
y la Violencia (CVP) - PADF

CONTENIDOS

1

Descripción del modelo
diagnóstico

PÁGINA 7

2

Metodología para la
implementación del taller
de diagnóstico

PÁGINA 11

3

Inicio del diagnóstico

PÁGINA 21

4

Matriz de sistematización

PÁGINA 31

5

Anexos

PÁGINA 39

Descripción del modelo diagnóstico





1. Descripción del modelo diagnóstico

El diagnóstico participativo en comunidades, es una herramienta que permite realizar una evaluación estratégica inicial, sobre la percepción de seguridad de la ciudadanía dentro de su comunidad.

Facilita a los y a las participantes exponer sus pensamientos y compartir sus impresiones desde una visión transversal, teniendo en cuenta enfoques de género, de interculturalidad y de derechos humanos.

1.1 Datos generales del taller



Duración: 3 horas

Materiales necesarios para realizarlo

- 1 Formato de asistencia
- 2 Stickers para etiquetar nombres
- 3 Marcadores (negro, rojo, azul, verde)
- 4 Ovillo de lana
- 5 Mapa de calor
- 6 Papelote o papelógrafo
- 7 Guion metodológico para facilitadores/as
- 8 Encuesta de satisfacción



Productos que se obtienen



- 1 Informe de actividades
- 2 Registro fotográfico
- 3 Levantamiento e identificación de actores sociales
- 4 Mapas de calor pintados
- 5 Diagnóstico
- 6 Sistematización de cada mesa de trabajo

1.2 Objetivo general

Promover la coparticipación en temas de seguridad entre comunidad y Policía Comunitaria para trabajar en la prevención de la violencia y el delito en los barrios.

1.3 Objetivos específicos

- Conocer desde la propia voz de cada habitante la situación de seguridad e inseguridad en el sector.
- Entender las diferentes necesidades y sugerencias que existen para un trabajo conjunto en pro de la seguridad.

Metodología para la implementación del taller de diagnóstico







2. Metodología para la implementación del taller de diagnóstico

2.1 ¿Quién puede participar de estos diagnósticos?

- Dirigentes, líderes y lideresas: son la representación de la demanda comunitaria, que se encuentra organizada para gestionar las soluciones a las problemáticas de un sector.
- Delegados de organizaciones barriales o vecinales: quienes gestan las soluciones a las problemáticas específicas de un barrio.
- Organizaciones de mujeres: desde su rol y empoderamiento realizan actividades en favor de la comunidad.
- Asociaciones religiosas: grupo de personas que rinden culto a una misma religión.
- Empresa privada: entidad con fines de lucro, que es propiedad de inversionistas particulares.
- Organizaciones no gubernamentales: entidades autónomas, privadas, casi siempre creadas a partir de una iniciativa social, que tiene propósitos humanitarios. No dependen de la administración pública y no buscan lucrarse de forma alguna.

- Grupos minoritarios y/o de abordaje prioritarios: en esta categoría se agrupan las personas que por su condición económica, social, política, cultural, étnica o etaria se encuentran en condiciones de riesgo, vulnerabilidad o desigualdad, que les ha impedido desarrollarse o mejorar sus condiciones de vida.

2.2 Consideraciones previas al inicio del taller

- 1 Ubicar la hoja o listado de asistencia en un lugar accesible para todas y todos.
- 2 Facilitar marcadores o esferos.
- 3 Cuando las personas ingresen, solicitar que registren la información en la hoja de asistencia ordenadamente.
- 4 Entregar stickers para que los participantes puedan etiquetar sus nombres.
- 5 Recordarles que luego de escribir su nombre en el sticker tienen que usarlo en un lugar visible.

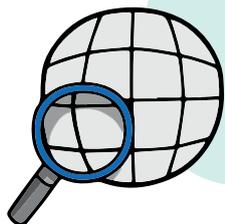
2.3 Recomendaciones

Tono y atención



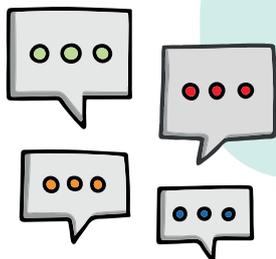
- Utilice una voz neutral y empática para solicitar la información.
- La escucha activa es importante para conocer y entender las vivencias de las personas.

Observación



La observación es esencial. Si bien el lenguaje verbal en muchas ocasiones da información relevante, no dejemos de lado que este puede ser subjetivo. Trate de ser lo más flexible posible y evite caer en juicios de valor.

Comunicación



Mantenga una comunicación horizontal, este es el encuentro de dos expertos, usted como facilitador/a y ellos/as como conocedores de las vivencias de su comunidad.

2.4 Introducción y presentación



- Diga su nombre de manera cálida y empática.
- Ahora, pregúntese y pregunte, ¿cuál es la razón para estar aquí?
- Por ejemplo: *el día de hoy estamos aquí en _____ para comentarles que hemos iniciado un nuevo proyecto en el que participaremos para fomentar la coparticipación en temas de seguridad, con ustedes y los compañeros/as policías. Este proyecto nos permitirá trabajar en la prevención de la violencia y fortalecer nuestros barrios para sentirnos más seguros/as.*

Metáfora sobre el diagnóstico participativo

Esta metáfora, ayudará a entender de qué se trata este espacio y la utilidad de un diagnóstico participativo:

Bueno, ¿qué hacemos cuando nos sentimos enfermos?, ¿a dónde acudimos primero?.

Al doctor, ¿verdad?

Así como nosotros/as, cuando nos sentimos mal, vamos al doctor, y le decimos los síntomas que tenemos, luego nos hacen un chequeo para poder darnos un diagnóstico y posteriormente nos entregan una receta para curarnos. A nuestros barrios les pasa lo mismo.

Entonces lo que vamos a hacer hoy, es eso. Vamos a ver cuáles son los síntomas y malestares respecto a la seguridad e inseguridad en el barrio, de tal forma que podamos conocer las diferentes necesidades y sugerencias que puedan existir,

Luego, llevaremos esta información y haremos un análisis en nuestro pequeño laboratorio, y regresaremos para darles el resultado y ver qué receta se debe usar para sentirse mejor como barrio, y así poder trabajar juntos/as a favor de la seguridad en el sector.

2.5 Encuadre

Duración del espacio: 2-3 horas



Puede indicar: *“les queremos comentar que este espacio ha sido creado para ustedes. Se trata de un espacio 100% seguro, es decir, todas las opiniones o sentimientos expresados se quedarán aquí, serán respetados y se usarán solo con el fin de conocer, cómo se sienten ustedes en los espacios del barrio y cómo podemos trabajar en conjunto para mejorar la seguridad de todas y todos”.*



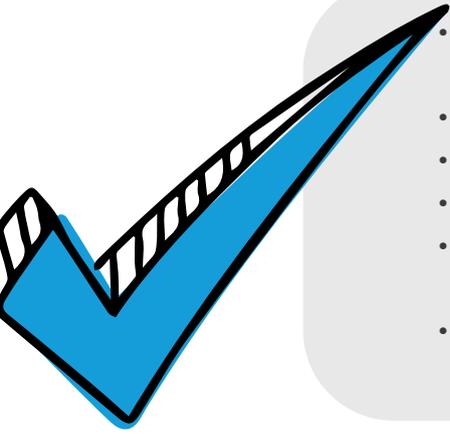
2.6 Reglas de convivencia

Mencione:

- *Antes de empezar, queremos establecer algunas reglas de convivencia que vamos a plantear en conjunto, para que la actividad funcione de manera correcta. Se les ocurre ¿qué tipo de reglas podríamos establecer entre todos/as para que este espacio funcione bien?*
- Las/los participantes alzan la mano y se identifican reglas a partir de un banco de respuestas (elaboradas previamente en cartulina). En la medida que se van nombrando reglas, se pegan la pared.
- *¿Desean agregar una regla más?, esto se puede hacer, ¿creen que necesitemos otra regla? (de ser el caso, se escriben en cartulina y se pegan en la pared). Se informa: “acá vamos a dejar todas estas reglas para poder observarlas y recordarlas de ser necesario”.*



Banco de sugerencias



- No se permite el uso de celulares, dentro del espacio del taller.
- Levante la mano para hablar (no interrumpa).
- Escuche activamente (atienda con atención).
- Respete las opiniones de los y las demás.
- No juzgue las opiniones de los y las demás (no hay respuestas correctas o incorrectas).
- Participe (todos y todas podemos participar).



2.7 Actividad rompehielos

- El gestor o la gestora entrega un ovillo de lana.
- Invite a los y las presentes a colocarse de pie.
- Ubique a las personas en círculo, sin dejar espacios vacíos y explique la forma de realizar el ejercicio.
- El gestor/ra le dará un ovillo de lana a una persona para que se lo lance a otra, pero antes de hacerlo dirá en voz alta: *“Mi nombre es..... y me gusta en mis ratos libres hacer..... y lo hago en.....”*.
- Al lanzarlo debe mantener sujeta la punta del ovillo.
- Quien lo recibe dice su nombre, lo que le gusta hacer en los ratos libres y en cuáles lugares.
- Cuando termina, se lanza el ovillo a otra persona sujetando el hilo de manera que quede más o menos tenso (sin que llegue a tocar el suelo), de esta forma se va tejiendo una red.
- El ejercicio continúa de la misma manera hasta que se presentan todos y todas.

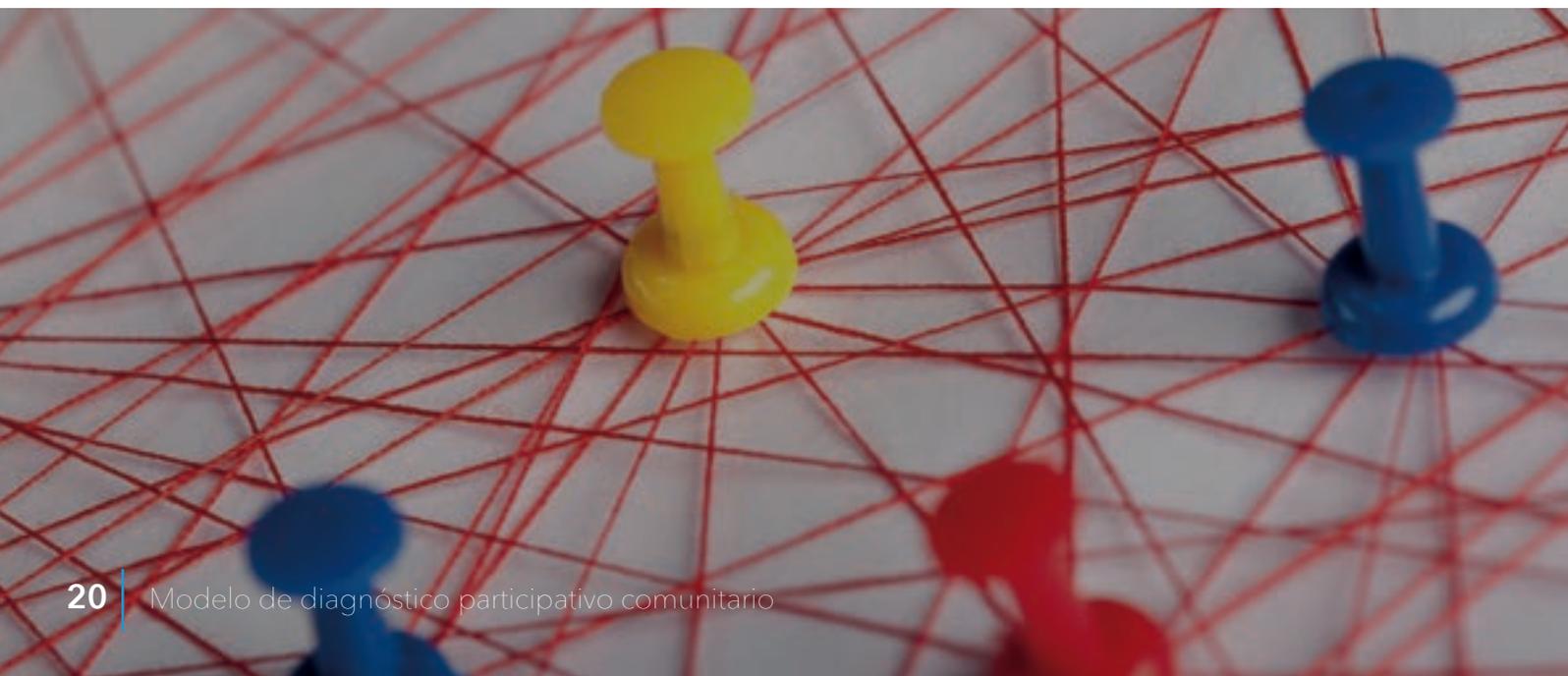
Las normas para la actividad son las siguientes:

- No se puede lanzar el ovillo ni a las dos personas de la derecha, ni a las dos de la izquierda.
- El ovillo tiene que pasar al menos una vez por cada persona.

Al concluir la actividad quedará formada una red, relativamente tensa que conecta a todos y a todas las y los participantes.



Nota: se puede realizar una pequeña reflexión sobre la importancia de la cooperación y del trabajo en equipo.

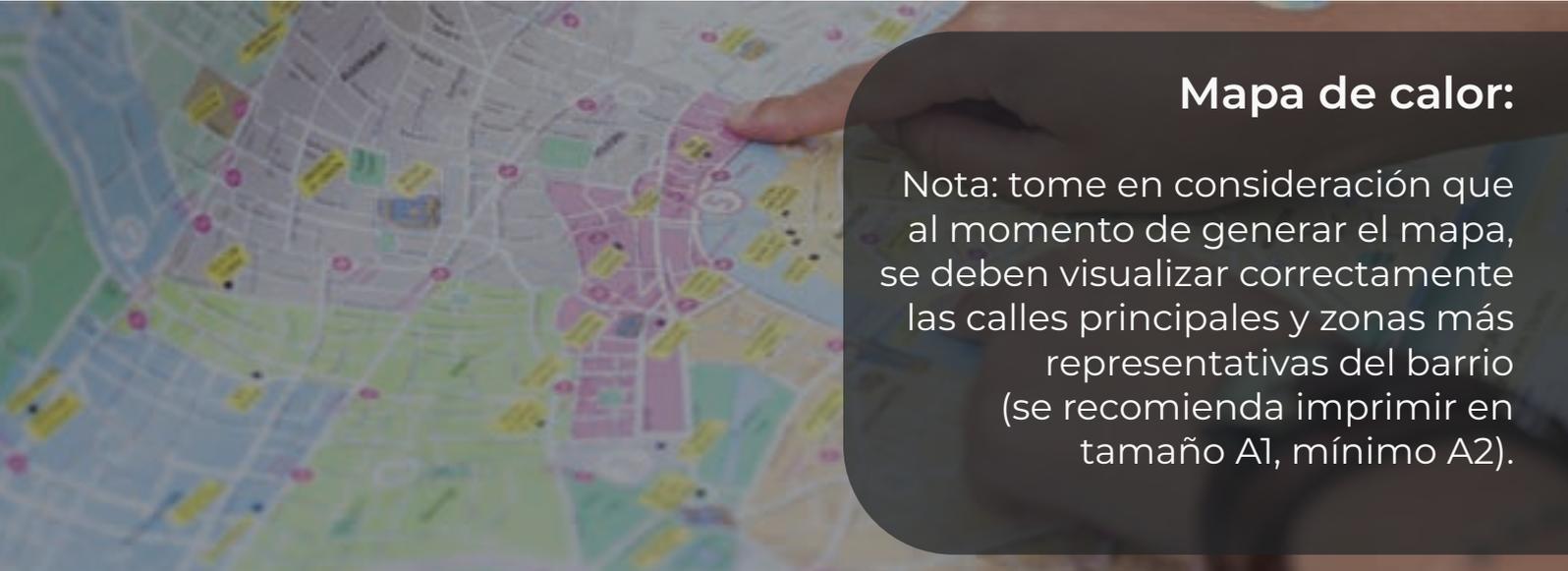


Inicio del diagnóstico





3. Inicio del diagnóstico



Mapa de calor:

Nota: tome en consideración que al momento de generar el mapa, se deben visualizar correctamente las calles principales y zonas más representativas del barrio (se recomienda imprimir en tamaño A1, mínimo A2).

3.1 Desarrollo del diagnóstico

3.1.1 Mapa de calor

- Se presenta el mapa en el que se está ubicado y se reconoce el espacio entre todos y todas.
- Continúe diciendo: *“como podemos notar, ahora nos encontramos en el barrio (señalamos todo el mapa) y estamos ubicados y ubicadas en este espacio (señalamos con la mano)”*.
- Mencione: *“ahora que sabemos dónde nos encontramos y que reconocemos nuestro lugar, les voy a pedir que cierren los ojos y piensen en lugares de su barrio que consideren inseguros. Pueden pensar también en aquellas historias que alguien les pudo contar, sobre algún lugar en el que haya vivido una situación de riesgo o quizás, en algunos lugares, en los que no se puedan realizar las actividades que les gustan, por situaciones de seguridad”*.

3.1.2 Señalamiento y diagnóstico

Avance indicando:

"Si ya tenemos ciertos lugares en mente, les voy a pedir que se acerquen al mapa de forma ordenada, y vamos a ir marcando y contestando algunas preguntas" (todos y todas pueden participar).

Con el **color rojo** se pedirá que marque uno por uno los lugares inseguros y con el **color azul**, que marquen si se presenta alguna característica ambiental de inseguridad.

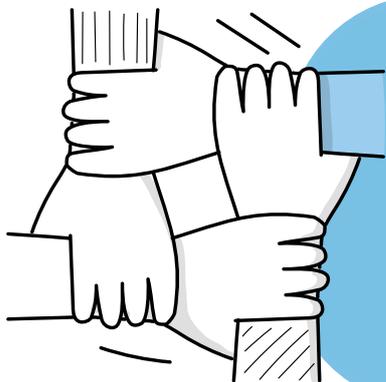
Se entrega el marcador rojo para señalar los lugares inseguros, a la par el marcador azul. Pregunte: *"el lugar que usted menciona y ha marcado con color rojo, ¿qué características tiene?"*.

Los participantes pueden dar ejemplos, de los lugares identificados.

3.1.3 Preguntas a desarrollar

En cada marcación que haga la persona, vaya preguntando:

- ¿Qué pasó o pasa en ese lugar?
- ¿Qué tan frecuente cree que es? (Frecuente, poco frecuente, muy frecuente).
- ¿Qué siente cuando pasa o está ahí?
- ¿Qué le preocupa de vivir esta situación?
- ¿Cuál cree que es la razón para que pasen estas situaciones? (Haga referencia a los delitos o riesgos en el territorio).



Nota: debe estar pendiente a la respuesta de cada persona para identificar la inseguridad que se percibe, teniendo en cuenta por ejemplo, el género.

Puede preguntar: *¿creen que el sentimiento de inseguridad cambia si es vivido por mujeres vs. si es vivido por hombres?* (se busca que hombres y mujeres planteen diferencias de género).

Tipos de delito o riesgos en el territorio

A continuación algunas abreviaturas para identificar los delitos o riesgos en el mapa, compártalas con los y las participantes:

- **(RP)** Robo/asalto (le robaron en algún espacio físico (arma de fuego o arma blanca).
- **(HV)** Hurto de vehículo (le robaron la moto, el carro o la bicicleta).
- **(HR)** Hurto a residencia (le robaron en la casa).
- **(H)** Homicidio (si presencié o conoce un caso).
- **(FM)** Feminicidios (si presencié o conoce un caso).
- **(VI)** Violencia intrafamiliar.
- **(VS)** Violencia sexual en el espacio público (acoso sexual callejero, abuso sexual, violación).
- **(IN)** Intimidación (persona que amenace o intimide a otra, con causar un daño a ella, a su familia, o a otras personas con las que esté íntimamente vinculada).
- **(EX)** Extorsión (amenazas a su integridad física o de terceros, pedir dinero, vacuna).
- **(DS)** Desaparición o secuestro (si presencié o conoce un caso).
- **(AB)** Abigeato (robo de ganado).
- **(S)** Secuestro exprés (si presencié o conoce un caso).
- **(VT)** Víctima de trata (si presencié o conoce un caso).
- **(MT)** Microtráfico.

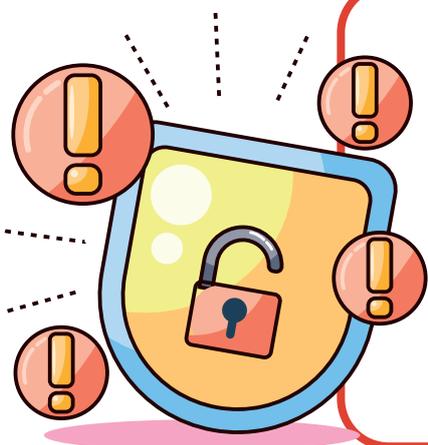
Factores ambientales por señalar:

Utilice las siguientes abreviaturas para señalar los factores ambientales en el mapa:

- **(FIO)** Falta de iluminación.
- **(LB)** Lotes baldíos.
- **(LAD)** Lugares abandonados y con deterioro arquitectónico (reestructurar).
- **(M)** Matorrales.
- **(PB)** Presencia de basura.
- **(VAN)** Vandalismo (relacionado con bandas delincuenciales).
- **Otros** ¿cuáles?

3.2 Experiencia y mecanismos de gestión

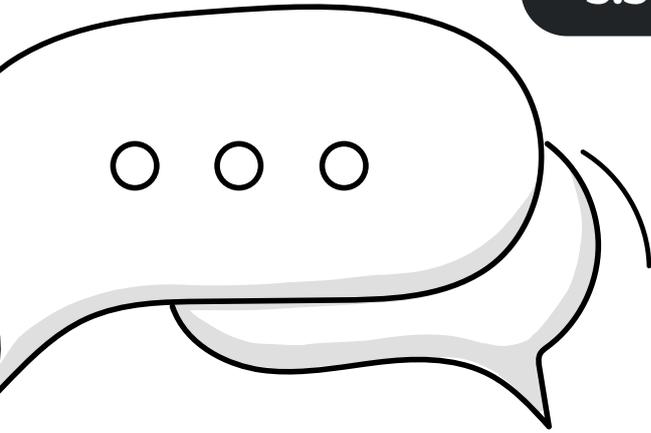
- Al terminar de señalar, pase a un espacio de conversación para conocer las experiencias.
- Solicite a las personas compartir sus experiencias.
- Luego converse sobre algunos mecanismos de gestión.



Mecanismos de gestión:

- Gritar, pedir auxilio, llamar a alguien.
- Confrontar al agresor o al delincuente.
- Ir a la UPC.
- Acudir a Fiscalía (denunciar).
- Reportar en el chat de seguridad.
- Uso de botón de seguridad.
- Llamar al 911.
- No hacer nada.
- Ir al servicio de salud.

3.3 Retroalimentación o normalización

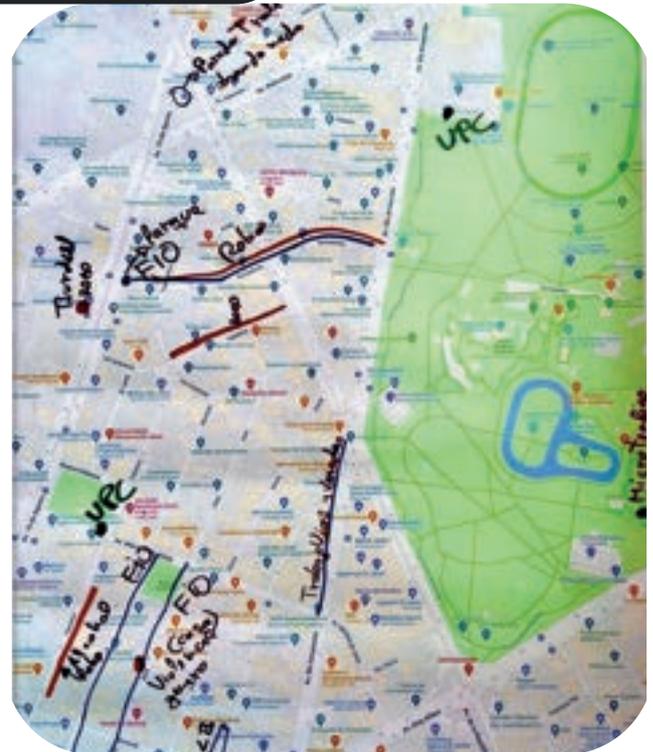


- Es importante normalizar las emociones y empatizar con las experiencias vividas para que las personas sientan que han sido escuchadas y acompañadas en sus relatos.
- Retroalimentar es fundamental.

3.4 Reconocimiento de espacios seguros

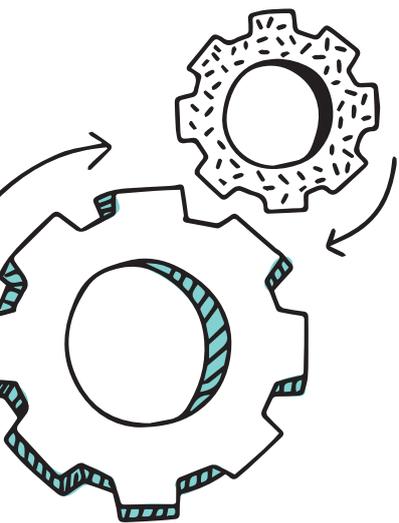
Ahora, indique a los y a las participantes:

- Señalen de color verde los espacios donde físicamente se sienten seguros.
- Describan lo siguiente: ¿con qué factores se sienten seguros en estos lugares? (pueden ser ambientales, institucionales o colectivos).
- Mencionen ejemplos: iluminación, patrullajes, la compañía de alguien con un vínculo afectivo, etc.





A continuación, interpele a los y a las participantes con las siguientes preguntas:



3.5 Mecanismos de gestión

- ¿Qué han hecho desde lo individual hasta lo comunitario para mantenerse seguros y seguras, a ustedes y a los espacios?

(Se busca que contesten desde lo individual y la identidad comunitaria, o desde la identidad de otros posibles actores sociales que se encuentren presentes).

3.6 Posibles soluciones

- ¿Qué se puede hacer para repotenciar estos espacios para el uso de la comunidad y el cuidado de los mismos?
- Desde nuestra posición como comunidad o individuos, ¿qué se puede hacer para repotenciar estos espacios?. Recuérdele a los y las participantes la corresponsabilidad y el poder ser agentes activos para forjar espacios seguros.





3.7 Reflexión y encuesta

- Es importante reflexionar sobre lo aprendido y acerca de las posibles problemáticas encontradas.
- Se les invita a diligenciar la encuesta para conocer su percepción del espacio (la encuesta se encuentra en el anexo 5.3).

3.8 Cierre del diagnóstico

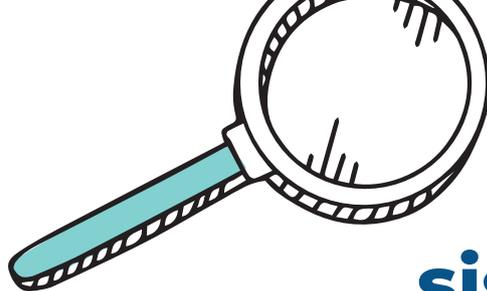
- Agradezca por el espacio y comente las razones por las que se desea colaborar con la comunidad, además de los pasos a seguir en el corto y mediano plazo.



Matriz de sistematización

4.





4. Matriz de sistematización

4.1 Categorías descriptivas cuadrantes



Indique el nombre del microcircuito, barrio o espacio donde se realiza el diagnóstico.

4.2 Población presente en el diagnóstico

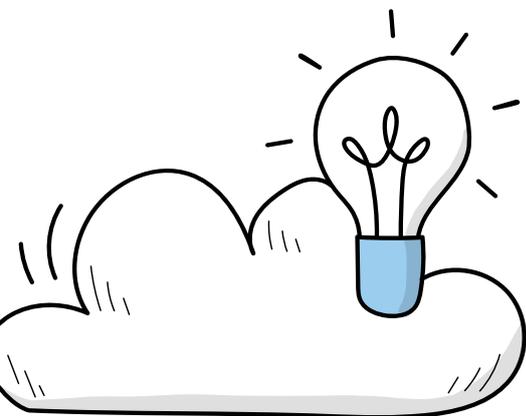
Señale el número de participantes por sexo y por rangos de edades.



4.3 Otros factores



Mencione el número de los y las participantes que tengan algún factor diferenciador, como situación de discapacidad o si se trata de una persona extranjera.



4.4 Delitos a la población general

Seleccione los delitos más comunes tomando en consideración la categorización ya establecida.

Delitos o riesgos más comunes

- **(RP)** Robo/asalto (le robaron en algún espacio físico (arma de fuego o arma blanca).
- **(HV)** Hurto de vehículo (le robaron la moto, el carro o la bicicleta).
- **(HR)** Hurto a residencia (le robaron en la casa).
- **(H)** Homicidio (si presencié o conoce un caso).
- **(FM)** Femicidios (si presencié o conoce un caso).
- **(VI)** Violencia intrafamiliar.
- **(VS)** Violencia sexual en el espacio público (acoso sexual callejero, abuso sexual, violación).
- **(IN)** Intimidación (persona que amenace o intimide a otra, con causar un daño a ella, a su familia, o a otras personas con las que esté íntimamente vinculada).
- **(EX)** Extorsión (amenazas a su integridad física o de terceros, pedir dinero, vacuna).
- **(DS)** Desaparición o secuestro (si presencié o conoce un caso).
- **(AB)** Abigeato (robo de ganado).
- **(S)** Secuestro exprés (si presencié o conoce un caso).
- **(VT)** Víctima de trata (si presencié o conoce un caso).
- **(MT)** Microtráfico.
- **(R)** Reclutamiento (si presencié o conoce un caso con ingreso a bandas o

Hombres	Mujeres	Niños S/D	Niñas S/D
Robo	Violencia intrafamiliar	Violencia de pandillas	Infanticida
Asalto (sencillo y agravado)	Acoso sexual	Abuso infantil	Abuso infantil
Violencia de pandillas	Violación/tortura sexual	Violación	Violación
Homicidio	Feminicidios	Incesto	Incesto
Violación y tortura sexual	Trata y tráfico humano	Abandono	Rapto y secuestro
Violencia homofóbica o transfóbica	Explotación sexual forzada	Trata y tráfico humano	Trata y tráfico humano
Trata y tráfico humano	Violencia homofóbica o transfóbica	Explotación sexual forzada	Explotación sexual forzada
			Matrimonio infantil

4.6 Percepción ambiental de los espacios (lo más habitual) (guía taller apartado 5)

Se selecciona el factor ambiental más común tomando en consideración la categorización ya establecida.

Delitos o riesgos más comunes

- **(FIO)** Falta de iluminación.
- **(LB)** Lotes baldíos.
- **(LAD)** Lugares abandonados y con deterioro arquitectónico (reestructurar).
- **(M)** Matorrales.
- **(PB)** Presencia de basura.
- **(VAN)** Vandalismo (relacionado con bandas delincuenciales).
- **Otros** ¿cuáles?

4.7 Espacios donde se sienten inseguros (guía taller apartado 5)

Agregue el nombre del sector, calle, o referencia de los lugares en los que los y las participantes se sienten más inseguros.

4.8 ¿Qué sentimiento es el más habitual en la comunidad o barrio? (percepción del gestor/ra) - (guía taller apartado 5)

Indique las posibles emociones que siente la comunidad como miedo, desesperanza, abandono, tristeza, enojo, felicidad, preocupación, tranquilidad, ira.

4.9 Primera acción al momento del delito o riesgo (guía taller apartado 7)

Seleccione las acciones más comunes que realizan los y las habitantes del sector, tomando en consideración la categorización ya establecida.

Mecanismos de gestión al momento de vivir el delito o riesgo



- Gritar, pedir auxilio, llamar a alguien.
- Confrontar al agresor o al delincuente.
- Ir a la UPC.
- Acudir a Fiscalía (denunciar).
- Reportar en el chat de seguridad.
- Uso de botón de seguridad.
- Llamar al 911.
- No hacer nada.
- Ir al servicio de salud.

4.10 Espacios donde se sienten seguros/as (guía taller apartado 10)

Agregue el nombre del sector, calle, o referencia en los que, quienes participaron del espacio se sienten más seguros.

4.11 Posibles proyectos a ejecutar o recomendaciones

Tome nota de la información recogida en el taller de diagnóstico, relacionada a los posibles proyectos planteados desde la comunidad, así como a las recomendaciones que el facilitador/a entregó al momento del encuentro.

4.12 Información relevante recaudada

Realice una pequeña síntesis de todo el diagnóstico, tomando en consideración el estado del tejido social, el nivel de coparticipación, las necesidades que se encontraron sobre seguridad y otros temas relevantes, el tipo de dinámicas sociales y comportamentales que se presentan dentro de la comunidad.

Nota: no olvide tener en cuenta la interseccionalidad, que permite recabar la información de manera más diversa y con posibles diferencias a nivel individual y comunitario.





Anexos

A large, stylized white number '5' with a textured, brush-like appearance. To its right is a small white dot. The background features a solid blue color with several overlapping, semi-transparent curved shapes in various shades of blue, creating a layered effect.



5. Anexos

5.1 Registro de asistencia

MINISTERIO DEL INTERIOR SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA CONTROL DE ASISTENCIA						
 Gobierno del Ecuador		WILLERMO LASSO PRESIDENTE		 República del Ecuador		
Tema reunión: _____						
Instancia Organizadora: _____				Lugar: _____		
Fecha: _____				Hora: _____		
Nº	Nombre y Apellido	Cargo	Unidad Administrativa/ Institución	Número telefónico	Correo Electrónico	Firma
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
Observaciones:						

5.2 Matriz de diagnóstico

Actividad

Introducción y presentación

Consigna

Presentación del facilitador o facilitadora.

Diga su nombre de manera cálida y empática.

Ahora, pregúntese y pregunte, ¿cuál es la razón para estar aquí?

Por ejemplo: el día de hoy estamos aquí en _____ para comentarles que hemos iniciado un nuevo proyecto en el que participaremos para fomentar la coparticipación en temas de seguridad, con ustedes y los compañeros/as policías. Este proyecto nos permitirá trabajar en la prevención de la violencia y fortalecer nuestros barrios para sentirnos más seguros/as.

Metáfora sobre el diagnóstico participativo

Esta metáfora, ayudará a entender de qué se trata este espacio y porqué es útil desarrollar un diagnóstico participativo:

Bueno, ¿qué hacemos cuando nos sentimos enfermos?, ¿a dónde acudimos primero?.

Al doctor, ¿verdad?

Así como nosotros/as, cuando nos sentimos mal, vamos al doctor, y le decimos los síntomas que tenemos, luego nos hacen un chequeo para poder darnos un diagnóstico y posteriormente nos entregan una receta para curarnos. A nuestros barrios les pasa lo mismo.

Entonces lo que vamos a hacer hoy, es eso. Vamos a ver cuáles son los síntomas y malestares respecto a la seguridad e inseguridad en el barrio, de tal forma que podamos conocer las diferentes necesidades y sugerencias que puedan existir,

Luego, llevaremos esta información y haremos un análisis en nuestro pequeño laboratorio, y regresaremos para darles el resultado y ver qué receta se debe usar para sentirse mejor como barrio, y así poder trabajar juntos/as a favor de la seguridad en el sector.

Materiales

Tiempo

2 minutos

Actividad

Encuadre

Consigna

Puede indicar: *“les queremos comentar que este espacio ha sido creado para ustedes. Se trata de un espacio 100% seguro, es decir, todas las opiniones o sentimientos expresados se quedarán aquí, serán respetados y se usarán solo con el fin de conocer, cómo se sienten ustedes en los espacios del barrio y cómo podemos trabajar en conjunto para mejorar la seguridad de todas y todos”.*

Luego hable de las reglas de convivencia:

Antes de empezar, queremos establecer algunas reglas de convivencia que vamos a plantear en conjunto, para que la actividad funcione de manera correcta. Se les ocurre ¿qué tipo de reglas podríamos establecer entre todos/as para que este espacio funcione bien?

Las/los participantes alzan la mano y se identifican reglas a partir de un banco de respuestas (elaboradas previamente en cartulina). En la medida que se van nombrando reglas, se pegan la pared.

¿Desean agregar una regla más?, esto se puede hacer, ¿creen que necesitamos otra regla? (de ser el caso, se escriben en cartulina de existir y se pegan en la pared). Se informa: “acá vamos a dejar todas estas reglas para poder observarlas y recordarlas de ser necesario”.

Banco de sugerencias:

- **No se permite el uso de celulares**, dentro del espacio del taller.
- **Levante la mano** para hablar (no interrumpa).
- **Escuche activamente** (atienda con atención).
- **Respete** las opiniones de los y las demás.
- **No juzgue** las opiniones de los y las demás (no hay respuestas correctas o incorrectas).
- **Participe** (todos y todas podemos participar.)

Materiales

Cartulinas de colores con reglas escritas

Tiempo

10 -15 minutos

Actividad

**Rompehielos
(tejiendo redes)**

Consigna

- El gestor o la gestora entrega un ovillo de lana.
- Invite a los y las presentes a colocarse de pie.
- Ubique a las personas en círculo, sin dejar espacios vacíos y explique la forma de realizar el ejercicio.
- El gestor/ra le dará un ovillo de lana a una persona para que se lo lance a otra persona, pero antes de hacerlo dirá en voz alta: *“Mi nombre es..... y me gusta en mis ratos libres hacer..... y lo hago en.....”*.
- Al lanzarlo debe mantener sujeta la punta del ovillo.
- Quien lo recibe dice su nombre, lo que le gusta hacer en los ratos libres y en cuáles lugares.
- Cuando termine lance el ovillo a otra persona sujetando el hilo de manera que quede más o menos tenso (sin que llegue a tocar el suelo), de esta forma se va tejiendo una red.
- El ejercicio continúa de la misma manera hasta que se presentan todos y todas.
- No se puede lanzar el ovillo a las dos personas de la derecha, ni a las dos de la izquierda.
- El ovillo tiene que pasar al menos una vez por cada persona.

Al concluir la actividad quedará formada una red, relativamente tensa que conecta a las y los participantes.

Nota: se puede realizar una pequeña reflexión sobre la importancia de la cooperación y del trabajo en equipo.

Materiales

Ovillo de lana

Tiempo

15 - 20 minutos

Actividad

Inicio del diagnóstico (mapa de calor)

Consigna

Se presenta el mapa en el que se está ubicado y se reconoce el espacio entre todos y todas.

Continúe diciendo: *“como podemos notar, ahora nos encontramos en el barrio (señalamos todo el mapa) y estamos ubicados y ubicadas en este espacio (señalamos con la mano)”*.

Mencione: *“ahora que sabemos dónde nos encontramos y que reconocemos nuestro lugar, les voy a pedir que cierren los ojos y piensen en lugares de su barrio que consideren inseguros. Pueden pensar también en aquellas historias que alguien les pudo contar, sobre algún lugar en el que haya vivido una situación de riesgo o quizás, en algunos lugares en los que no se puedan realizar las actividades que les gustan por situaciones de seguridad”*.

Materiales

Mapa del sector impreso (se recomienda en tamaño A1, mínimo A2)

Tiempo

3 minutos

Señalamiento y diagnóstico

Avance indicando:

“Si ya tenemos ciertos lugares en mente, les voy a pedir que se acerquen al mapa de forma ordenada, y vamos a ir marcando y contestando algunas preguntas” (todos y todas pueden participar).

Con el **color rojo** se pedirá que marque uno por uno los lugares inseguros y con el **color azul**, que marquen si se presenta alguna característica ambiental de inseguridad.

Se entrega el marcador rojo para señalar los lugares inseguros, a la par el marcador azul. Pregunte: *“el lugar que usted menciona y ha marcado con color rojo, ¿qué características tiene?”*.

Los participantes pueden dar ejemplos, de los lugares identificados.

Marcador color rojo y azul

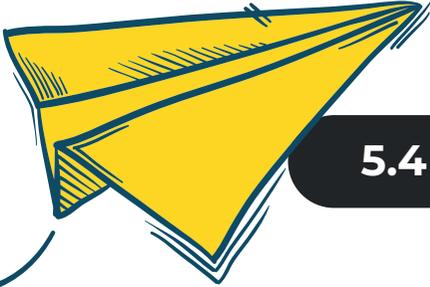
30 minutos

Apartado 5	Actividad	Consigna	Materiales	Tiempo
6	Señalamiento y diagnóstico	<p>En cada marcación que haga la persona, vaya preguntando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué pasó o pasa en ese lugar? • ¿Qué tan frecuente cree que es? (Frecuente, poco frecuente, muy frecuente). • ¿Qué siente cuando pasa o está ahí? • ¿Qué le preocupa de vivir esta situación? • ¿Cuál cree que es la razón para que pasen estas situaciones? (Haga referencia a los delitos o riesgos en el territorio). <p>Nota: debe estar pendiente a la respuesta de cada persona para identificar la inseguridad que se percibe, teniendo en cuenta por ejemplo, el género.</p> <p>Se puede preguntar: ¿creen que el sentimiento de inseguridad cambia si es vivido por mujeres vs. si es vivido por hombres? (se busca que hombres y mujeres planteen diferencias de género).</p>	Marcador color rojo y azul	30 minutos
7	Experiencia	Se invita a las personas a compartir sus experiencias en relación a lo antes mencionado.		25 minutos
8	Mecanismos de gestión	¿Qué hicieron, cuando vivieron estas experiencias?		
9	Retroalimentación o normalización	Normalice las emociones y empatice con la experiencia vivida para que las personas sientan que han sido escuchadas y acompañadas en su relato.		2 minutos
10	Break	Busque con antelación productos/servicios de alimentación del barrio. Retroaliméntese si es necesario.		15 - 20 minutos
10	Reconocimiento de espacios seguros	<p>Indique:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pinte de color verde los espacios donde físicamente se sienten seguros. Describan lo siguiente: ¿con qué factores se sienten seguros/as en estos lugares? (pueden ser ambientales, institucionales o colectivos). • Use ejemplos para mayor comprensión (iluminación, los patrullajes, la compañía de alguien con un vínculo afectivo, etc.). 	Marcador color verde	10 minutos

	Actividad	Consigna	Materiales	Tiempo
11	Mecanismos de gestión	¿Qué han hecho desde lo individual hasta lo colectivo para mantenerse seguros y seguras, a ustedes y a los espacios?		15 - 20 minutos
12	Posibles soluciones	<p>¿Qué se puede hacer para repotenciar estos espacios para el uso de la comunidad y el cuidado de los mismos?</p> <p>¿Desde nuestra posición como comunidad o individuos qué se puede hacer para repotenciar estos espacios?</p> <p>(Recordar la importancia de la corresponsabilidad y el papel que desempeña cada cual, al ser agentes activos del espacio y su seguridad).</p>		15 - 20 minutos
13	Reflexión	Realice una reflexión sobre lo aprendido y sobre las posibles problemáticas encontradas.		5 minutos
14	Encuesta	Solicite se diligencie la encuesta para conocer la percepción del espacio. Retroalimente de ser necesario.	Encuesta impresa y esferos	10 minutos
15	Cierre del diagnóstico	Agradezca por el espacio y comente las razones por las que se desea colaborar con la comunidad, además de los pasos a seguir en el corto y mediano plazo.		5 minutos
			Duración total del taller	187 minutos

5.3 Encuesta por realizar en el taller diagnóstico

Encuesta sobre el espacio desarrollado		
SEXO:	M	H
EDAD:		
AUTOIDENTIFICACIÓN		
OCUPACIÓN		
DISCAPACIDAD:	SÍ	NO
CUÁL:		
1) ¿Siente que el/la facilitador/a del taller escuchó todos sus puntos?		
	SÍ	NO
2) ¿Se sintió cómodo/a dentro del espacio? (en caso negativo, ¿por qué?)		
	SÍ	NO
4) En una escala de 1 al 5, donde 1 es malo y 5 es excelente ¿cómo calificaría su nivel de satisfacción con el taller?		
3) ¿Qué recomendaciones sugiere para futuros talleres?		



5.4 Matriz de sistematización

Cuadrantes		Población presente en el diagnóstico			Otros factores (en caso de que exista)		Delitos a la población general	Delitos más comunes por género o grupo poblacional prioritario (guía taller apartado 5)				
Circuito	Subcircuito	# Hombres (tomar referencia encuesta)	# Mujeres (tomar referencia encuesta)	Edades promedio (tomar referencia encuesta)	# Personas con capacidad diferente (tomar referencia encuesta)	# Personas de nacionalidad no ecuatoriana (tomar referencia encuesta)	Delitos o riesgos más comunes. (guía taller apartado 5)	Hombres	Mujeres	Niños	Niñas	
Bellavista	Bellavista Norte 1											
	Bellavista Norte 2											

5.5 Matriz de sistematización

Cuadrantes		Información levantada en el diagnóstico						Síntesis del diagnóstico
Circuito	Subcircuito	Percepción ambiental de los espacios (lo más habitual) (guía taller apartado 5)	Espacios donde se sienten inseguros (señalar nombre del sector, calle o referencia) (guía taller apartado 5)	Qué sentimiento es el más habitual en la comunidad o barrio percepción del gestor/ra" (miedo, desesperanza, abandono, tristeza, enojo, felicidad, preocupación, tranquilidad, ira) (guía taller apartado 5)	Primera acción al momento del delito o riesgo (guía taller apartado 7)	Espacios donde se sienten seguros (ubicar nombre del sector, calle o referencia) (guía taller apartado 10)	Posibles proyectos por ejecutar o recomendaciones (guía taller apartado 12)	Información relevante recaudada (tejido social, coparticipación, necesidades encontradas, dinámicas sociales y comportamentales como comunidad)
Bellavista	Bellavista Norte 1							
	Bellavista Norte 2							

Ministerio del Interior




**Gobierno
del Ecuador**

GUILHERMO LASSO
PRESIDENTE

